

## EDITORIAL

### Telemedicina y Pandemia COVID 19

<sup>D</sup>Ovando, Fátima Soledad<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Médicas, Hospital de Clínicas. San Lorenzo, Paraguay.

Como referenciar este artículo | How to reference this article:

Ovando FS. Telemedicina y Pandemia COVID 19. An. Fac. Cienc. Méd. (Asunción), 2021; 54(2): 13-16.

Al inicio de la pandemia COVID-19 el Hospital de Clínicas como todos los servicios a nivel país y en el mundo tuvo que adecuarse a esta emergente situación. En ese contexto la atención a los pacientes se presentaba como un desafío, puesto que el miedo al contagio por parte del personal de salud obligaba a buscar alternativas para el usuario y entre ellas se presentaba la atención remota como una opción para la atención a los mismos.

La telemedicina según una declaración de la OMS en el 2016, es una concepción innovadora, aún en vías de desarrollo en nuestro país, que con la Pandemia se convirtió en una oportunidad para avanzar en el uso de esta herramienta. Es considerada como una de las mayores innovaciones de los servicios sanitarios, y no solo desde el punto de vista tecnológico, sino también cultural y social, al favorecer el acceso a los servicios de atención sanitaria, mejorar la calidad asistencial y la eficiencia organizativa.

La telemedicina se ha considerado una disciplina científica a medio camino entre la medicina y la tecnología (1).

La Telemedicina es la prestación de servicios sanitarios a los pacientes: diagnóstico, tratamiento, o prescripción a través del uso de la tecnología. Mientras que teleconsulta hace referencia a una atención puntual que

se ofrece a un paciente. Podemos decir que la teleconsulta está dentro de la telemedicina (2).

La telemedicina es un acto médico en sí, basada en la legalidad, en la protección del paciente y en la confidencialidad de los datos. Es fundamental el uso de herramientas tecnológicas adecuadas para la práctica de la medicina, deben utilizarse plataformas específicas que permitan encriptar la información que se está intercambiando.

La telemedicina ha llegado para quedarse, ya estaba en marcha, pero la pandemia por COVID-19 no ha hecho más que acelerar este proceso (3).

Las teleconsultas son una forma segura y efectiva de evaluar los casos sospechosos de COVID-19 y de guiar el diagnóstico y el tratamiento del paciente, minimizando el riesgo de transmisión de la enfermedad. También permite que muchos de los servicios clínicos clave continúen operando regularmente y sin interrupción en el transcurso de una emergencia de salud pública. Durante la pandemia de COVID-19 las metodologías de atención virtual se utilizan para reducir la exposición de pacientes y proveedores de salud en los hospitales, reducir la necesidad de utilizar equipos de protección personal, evaluar, tratar y vigilar a los pacientes positivos a COVID.

*Autor correspondiente:* Dra. Fátima Soledad Ovando Ramos. Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Médicas, Hospital de Clínicas. San Lorenzo, Paraguay. E-mail: fatima.ovando@gmail.com

Fecha de recepción el 18 de Junio del 2021; aceptado el 25 de Junio del 2021.

## Teleconsulta para seguimiento de pacientes positivos para COVID en el Hospital de Clínicas

La iniciativa surge desde el Dpto. de Control de Infecciones Intrahospitalarias y Epidemiología del Hospital de Clínicas y se inicia en abril del 2020 con un grupo de profesionales médicos el servicio de Call Center Seguimiento COVID 19. Por resolución del CD 70/2020 el Sr. Decano de la Facultad de Ciencias Médicas Prof. Dr. Laurentino Barrios designa como responsables del servicio al Prof. Floriano Calderoli, al Dr. Héctor Dami y a la Dra. Patricia Aquino.

El servicio se realiza en forma protocolizada, con profesionales altamente entrenados, condiciones fundamentales para que la actividad desarrollada de atención remota sea de calidad.

Los pacientes con síntomas de COVID-19 acuden a la Contingencia respiratoria y una vez confirmado el resultado positivo son agendados a través del sistema HIS, para el seguimiento por telemedicina. La atención se realiza en forma activa, a través de llamada telefónica o videollamada, con monitoreo remoto, es decir, registro y evaluación de los estudios de laboratorio solicitados en contingencia o solicitados por el equipo médico de telemedicina, así como también los estudios de imágenes disponibles radiografía o tomografía de tórax.

El sistema HIS es un sistema informático en salud (HEALTH INFORMATION SYSTEM), que agiliza y mejora la calidad de los procesos de atención de pacientes en los establecimientos de salud a nivel nacional en el sistema público, recolectando datos en tiempo real, con disponibilidad de contar con la historia clínica para facilitar el diagnóstico

Los datos son registrados en la plataforma del SISTEMA HIS, y todos se encuentran disponibles para el seguimiento de los integrantes del área, así como también para los controles posteriores por las diferentes especialidades donde son derivados según sea necesario (ej. Neumología, cardiología, endocrinología, reumatología,

urgenciasrespiratoria y otros servicios incluidos en la plataforma del SISTEMA HIS).

Los datos de la atención por este medio están siendo evaluados y los resultados preliminares son prometedores. La Telemedicina en el contexto de la Pandemia se constituye en asistencia de calidad manteniendo la distancia y con potencialidades a ser consideradas para su expansión a otras áreas dentro del Hospital de Clínicas a partir de la experiencia en el seguimiento de pacientes positivos para COVID.

**Dra. Fátima Soledad Ovando Ramos**  
Facultad de Ciencias Médicas  
Universidad Nacional de Asunción

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. MONTEAGUDO, J.L.; SERRANO, L. y HERNANDEZ SALVADOR, C.. La telemedicina: ¿ciencia o ficción?. Anales Sis San Navarra [online]. 2005, vol.28, n.3, pp.309-323. ISSN 1137-6627.
2. Ruggeri, N. Mora, F. COVID 19¿EL IMPULSO DEFINITIVO A LA TELEMEDICINA? Algunos aspectos a tener en cuenta por los profesionales.
3. Centers for Disease Control and Prevention. (2020, Febrero 29). Interim Guidance for Healthcare Facilities: preparing for Community Transmission of Covid-19 in the United States.

## EDITORIAL

### Telemedicine and COVID 19 Pandemic

<sup>1</sup>Ovando, Fátima Soledad<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Médicas, Hospital de Clínicas. San Lorenzo, Paraguay.

At the beginning of the COVID-19 pandemic, the Clinicas Hospital, like all the medical services in the country as well as in the world, had to adapt to this emerging situation. In this sense, patient care arose as a challenge, inasmuch as the fear of contagion on the healthcare personnel compelled them to look for alternatives for patients. Among such alternatives, remote care presented as an option to patient care.

Telemedicine, per a report by the WHO in 2016 is an innovative concept. In our country, telemedicine is still undergoing its development. Since the COVID-19 pandemic, telemedicine became a chance to advance its implementation. Indeed, telemedicine is regarded as one of the major innovations in health services, not only from the technological but also from the cultural and social perspectives since it benefits accessibility to health care services and improves the quality of medical care and organizational efficiency.

Telemedicine has been considered a scientific discipline between medicine and technology (1).

Telemedicine is the provision of healthcare services, such as diagnosis or treatment of a patient, or prescription of drugs using technology. On the other hand, teleconsultation refers to a

specific care to a patient. Thus, teleconsultation is within telemedicine (2).

Telemedicine is a medical act per se, based on legality, patient protection, and data confidentiality. Using appropriate technological tools for the practice of medicine is crucial. Furthermore, proper platforms must be used so that exchanged information is encrypted. Telemedicine has come to stay. It was already underway, but the COVID-19 pandemic has accelerated its process (3).

Teleconsultation is a safe and effective way to evaluate suspected COVID-19 cases and to guide the diagnosis and treatment of a patient, minimizing the risk of disease transmission. Further, it permits many of the key clinical services to continue to operate regularly and without interruption during a public health emergency. During the COVID-19 pandemic, virtual healthcare methodologies are used to reduce the exposure of patients and healthcare providers in hospitals, as well to reduce the need to use personal protective equipment, and to evaluate, treat, and monitor COVID-positive patients.

*Autor correspondiente:* Dra. Fátima Soledad Ovando Ramos. Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Médicas, Hospital de Clínicas. San Lorenzo, Paraguay. E-mail: fatima.ovando@gmail.com

*Fecha de recepción el 18 de Junio del 2021; aceptado el 25 de Junio del 2021.*

### **Teleconsultation for monitoring COVID-19 positive patients at Clinicas Hospital**

The initiative arises from the Hospital Infection Control Department and Epidemiology of the Clinicas Hospital. The Call Center Monitoring Service for COVID-19 begins in April 2020 with a medical professional group. By resolution 70/2020, Mr. Dean of the Faculty of Medical Science Prof. Dr. Laurentino Barrios appoints Prof. Floriano Calderoli, Dr. Héctor Dami and Dr. Patricia Aquino as responsible for the medical service.

The medical service is carried out through a protocol with highly trained professionals – fundamental conditions for a high-quality remote care.

COVID-19 patients attend the Respiratory Contingency and once the positive result is confirmed, they are scheduled through the HIS for telemedicine monitoring. The healthcare service is performed actively, via a phone call or video call and with remote monitoring, i.e., registration and evaluation of the laboratory studies requested in contingency or requested by the telemedicine medical team, as well as the available imaging studies, such as x-ray or thorax tomography.

The Health Information System (HIS) is a technological health-care system, which streamlines and improves the quality of patient care processes in the public system nationwide. The HIS collects data in real time and allows the availability of having a medical history to facilitate diagnosis.

Data is recorded on the HIS platform, and the whole data are available for monitoring by the members of the area, as well as for subsequent controls for different specialties that they are derived as needed, e.g., pneumology, cardiology, endocrinology, rheumatology, respiratory emergencies, and other health-care services included in the HIS.

Data are being evaluated and the preliminary results are promising. Telemedicine in the context of the COVID-19 pandemic represents a high-quality health-care assistance, maintaining the distance and offering potentialities for its expansion to other medical areas within the Clinicas Hospital, based on the experience in monitoring COVID-19 patients.

**Dra. Fátima Soledad Ovando Ramos**  
Facultad de Ciencias Médicas  
Universidad Nacional de Asunción

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

1. MONTEAGUDO, J. L.; SERRANO, L. y HERNANDEZ SALVADOR, C.. La telemedicina: ¿ciencia o ficción?. *Anales Sis San Navarra* [online]. 2005, vol.28, n.3, pp.309-323. ISSN 1137-6627.
2. Ruggeri, N. Mora, F. COVID 19¿EL IMPULSO DEFINITIVO A LA TELEMEDICINA? Algunos aspectos a tener en cuenta por los profesionales.
3. Centers for Disease Control and Prevention. (2020, Febrero 29). Interim Guidance for Healthcare Facilities: preparing for Community Transmission of Covid-19 in the United States.